

ANNEXE 1 DU CCTP

Fréquences des prestations de nettoyage et de collecte et d'enlèvement des déchets minimales à mettre en œuvre

Famille 1 : Halls d'accueil du public (allocataires et fournisseurs) Espaces publics : guichets, espace d'attente, seuil d'entrée		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Surfaces, mobilier et objets meublants	Aération des locaux	X									
	Extinction des lumières, fermeture des fenêtres et des portes	X									
	Enlèvement traces et taches portes et cloisons pleines et vitrées (2 faces), sas d'entrée, vitrages, boiserie, plinthes, rebords intérieurs et encadrements de fenêtres, objets meublants	X									
	Dépoussiérage des dessus plateaux de bureaux, plans de travail	X									
	Dépoussiérage du mobilier, des objets meublants, équipements, lampes, combinés téléphoniques, mobilier d'accueil, supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports)			X							
	Nettoyage mobilier, objets meublants, équipements, lampes, combinés téléphoniques, armoires, étagères, mobilier d'accueil, supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports)			X							
	Désinfection des combinés téléphoniques			X							
	Dépoussiérage et nettoyage des dessus d'armoire haute, appliques lumineuses, dessus et entourage radiateurs, tuyauteries, extincteurs, prises							X			
	Dépoussiérage (sans produit) des écrans des moniteur vidéo et des bornes informatiques (y compris borne extérieure de la rue si existante)			X							
	Nettoyage des sièges d'attente			X							
	Aspiration des sièges en tissu par rotation							X			
	Détachage des revêtements textiles (sièges)										X
	Nettoyage des pieds de table et de sièges			X							
	Nettoyage des interrupteurs et des poignées de portes	X									
	Nettoyage des portes pleines et vitrées (intérieur / extérieur), sas d'entrée, vitrages, boiserie, plinthes, rebords intérieurs et encadrements de fenêtres			X							
	Elimination des toiles d'araignées et de poussière	X									
	Nettoyage et dépoussiérage des plantes artificielles					X					
	Nettoyage de la plaque de la rue indiquant les heures d'ouverture et de fermeture de l'accueil	X									
	Dépoussiérage (sans produit) des claviers, souris, ordinateurs, écrans et capots d'imprimante			X							
	Remise en place et réalignement des sièges et tables										X
Sols	Dépoussiérage des bouches d'aération									X	
	Essuyage humide des stores le cas échéant									X	
	Aspiration des tapis	X									
	Balayage humide ou aspiration des sols selon leur nature	X									
	Lavage des sols adapté à leur nature	X									
	Nettoyage et traitement en profondeur des sols selon leur nature										X

Famille 2 : Bureaux, vestiaires, salles de réunion et de formation, salles d'activité		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Surfaces, mobilier et objets meublants	Aération des locaux	X									
	Extinction des lumières, fermeture des fenêtres et des portes	X									
	Enlèvement des traces et des taches des portes et cloisons pleines et vitrées (2 faces), boiserie, plinthes, rebords intérieurs et encadrements de fenêtres	X									
	Dépoussiérage des dessus plateaux de bureaux, plans de travail	X									
	Dépoussiérage du mobilier, des objets meublants, équipements, lampes, combinés téléphoniques, supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports)			X							
	Nettoyage du mobilier, des objets meublants, équipements, lampes, combinés téléphoniques, armoires, étagères, supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports)			X							
	Désinfection des combinés téléphoniques			X							
	Désinfection des matériels et des jouets pour enfants éventuellement présents dans les salles d'activité	X									
	Dépoussiérage et nettoyage des dessus d'armoire haute, dessus d'appliques lumineuses, dessus et entourage radiateurs, tuyauteries, prises					X					
	Aspiration des sièges en tissu par rotation							X			
	Détachage des revêtements textiles (sièges)										X
	Nettoyage des pieds de table et de sièges			X							
	Nettoyage des interrupteurs et des poignées de portes			X							
	Nettoyage des portes pleines et vitrées (intérieur / extérieur), boiserie, plinthes, rebords intérieurs et encadrements de fenêtres					X					
	Elimination des toiles d'araignées et de poussière			X							
	Dépoussiérage (sans produit) des claviers, souris, ordinateurs, écrans et capots d'imprimante			X							
	Remise en place et réalignement des sièges et tables des salles de réunions et formation										X
	Remise en place et réalignement des sièges des postes de travail										X
	Dépoussiérage des bouches d'aération									X	
	Essuyage humide des stores le cas échéant									X	
Sols	Balayage humide ou aspiration des sols selon leur nature		X								
	Lavage des sols adapté à leur nature par rotation (le cas échéant débarrassage des jouets pour le lavage des sols)			X							
	Balayage (jamais d'eau) des planchers techniques faux plancher				X						
	Nettoyage et traitement en profondeur des sols selon leur nature										X
	Détachage des sols revêtements textiles moquettes (si existant)										X

Famille 3 : Circulations et assimilées (couloirs, escaliers, paliers, ascenseurs, sas d'entrée du personnel)		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Surfaces, mobilier et objets meublants	Extinction des lumières, fermeture des fenêtres et des portes	X									
	Enlèvement des traces et des taches sur les fontaines à eau, portes, boiserie, faïences murales, plinthes, surfaces vitrées, supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports)	X									
	Dépoussiérage du mobilier, des objets meublants et des équipements (dont radiateurs et extincteurs), appliques lumineuses, tuyauteries	X									
	Nettoyage du mobilier, des objets meublants et des équipements (dont radiateurs et extincteurs), appliques lumineuses, tuyauteries, portes, boiserie, faïences murales, plinthes, surfaces vitrées, prises					X					
	Nettoyage ou aspiration des sièges selon leur nature					X					
	Nettoyage des pieds de table et de sièges			X							
	Nettoyage des interrupteurs et poignées de portes	X									
	Dépoussiérage des mains courantes, garde-corps et des rampes d'escalier	X									
	Nettoyage des mains courantes, garde-corps et des rampes d'escalier			X							
	Nettoyage des parties vitrées des rampes d'escalier (si existantes)					X					
	Nettoyage et dépoussiérage des plantes artificielles					X					
	Nettoyage des fontaines à eau et des supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports), rebords intérieurs et encadrements de fenêtres			X							
	Elimination des toiles d'araignées et de poussière	X									
	Dépoussiérage des bouches d'aération									X	
	Enlèvement des traces et des taches sur les parois, portes, poignées, plinthes et miroirs des ascenseurs	X									
Sols	Nettoyage complet des cabines d'ascenseurs (parois, portes, poignées, plinthes, points lumineux, luminaires et miroirs)			X							
	Aspiration des tapis	X									
	Balayage humide ou aspiration des sols selon leur nature	X									
	Lavage des sols adapté à leur nature		X								
	Nettoyage et traitement en profondeur des sols selon leur nature										X
	Dépoussiérage par aspiration des rails de portes coulissantes des ascenseurs			X							
	Détachage des sols revêtements textiles moquettes (si existant)										X

<p align="center">Famille 4 : Locaux de vie : salles de restauration, cuisines, salles détente</p>		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Surfaces, mobilier et objets meublants	Aération des locaux	X									
	Extinction des lumières, fermeture des fenêtres et des portes	X									
	Nettoyage et dépoussiérage des plantes artificielles					X					
	Enlèvement des traces et taches sur les appareils électroménagers, équipements, distributeurs, fontaine à eau, portes, faïence murale, plinthe, supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports)	X									
	Nettoyage de tous les appareils électroménagers, équipements, distributeurs, fontaine à eau, portes, faïence murale, plinthes, supports d'affiches, éléments décoratifs et signalétiques (cadres, supports)			X							
	Nettoyage des interrupteurs et des poignées de portes	X									
	Dépoussiérage des bouches d'aération									X	
	Nettoyage, désinfection et détartrage des éviers et de la robinetterie	X									
	Nettoyage et désinfection des réfrigérateurs			X							
	Dégivrage des réfrigérateurs										X
	Nettoyage des intérieurs de micro-ondes	X									
	Nettoyage des tables	X									
	Remise en place et réalignement des sièges										X
	Nettoyage des sièges et piétements			X							
	Dépoussiérage du mobilier, des objets meublants, lampes			X							
	Nettoyage du mobilier, des objets meublants, lampes			X							
	Elimination des toiles d'araignées et de poussière					X					
	Dépoussiérage et nettoyage des plinthes, dessus et entourage radiateurs, tuyauteries, extincteurs, rebords intérieurs et encadrements de fenêtres, prises							X			
	Essuyage humide des stores le cas échéant									X	
Sols	Balayage humide ou aspiration des sols selon leur nature	X									
	Lavage des sols adapté à leur nature avec un produit détergent-désinfectant et désodorisant	X									
	Nettoyage et traitement en profondeur des sols selon leur nature										X

Famille 5 : Locaux sanitaires (y compris douches le cas échéant)		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Surfaces, mobilier et objets meublants	Aération des locaux	X									
	Extinction des lumières, fermeture des fenêtres et des portes	X									
	Pour info appareils sanitaires = cuvettes, lunettes et abattants, lavabos, éviers, brosses balayettes et récipients, blocs urinoirs, sèche-mains										
	Nettoyage lavage et désinfection des appareils sanitaires (dont sèche-mains) et de la robinetterie	X									
	Détartrage des appareils sanitaires (cuvettes, abattants, lavabos, éviers) et de la robinetterie			X							
	Pour info distributeurs appareils de distribution = essuie-mains papier, savon, produits hygiéniques, gel pour abattant										
	Hors appareils sanitaires tout ce qui est nettoyage lavage, essuyage humide dépoussiérage, enlèvement traces et taches des miroirs, appliques d'éclairage, chromes, distributeurs appareils de distribution, objets meublants, tablettes, plan de travail	X									
	Enlèvement traces et taches des portes, des surfaces et parois murales, plinthes, tuyauteries, radiateurs, bâtis, piétements, rebords intérieurs et encadrements de fenêtres, poignées et des contours d'interrupteurs	X									
	Nettoyage des portes, des surfaces et parois murales, plinthes, tuyauteries, radiateurs, bâtis, piétements, rebords intérieurs et encadrements de fenêtres, poignées et des contours d'interrupteurs			X							
	Elimination des toiles d'araignées et de poussière			X							
	Dépoussiérage des bouches d'aération									X	
Sols	Lessivage des parois murales en faïence									X	
	Balayage humide ou aspiration des sols selon leur nature	X									
	Lavage des sols avec un produit détergent-désinfectant et désodorisant	X									
	Nettoyage et traitement en profondeur des sols selon leur nature										X

Famille 6 : Zones extérieures : trottoirs des accueils, escaliers extérieurs, cours intérieures, parking		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Surfaces	Essuyage des rampes et des plinthes	X									
	Essuyage des rampes et des plinthes des escaliers de secours métalliques (si existant)			X							
	Nettoyage du mobilier extérieur et des sièges des cours intérieures (si existant) en période estivale	X									
	Vidage et essuyage des cendriers	X									
Sols	Aspiration des tapis brosses	X									
	Le cas échéant, ramassage des feuilles, déchets, détritux, mégots de cigarettes et papiers	X									
	Balayage des trottoirs accueil du public et entrée fournisseurs, escaliers extérieurs et cours intérieures le cas échéant	X									

Etant précisé que les fréquences quotidiennes renseignées ci-dessous pour les familles de locaux s'adaptent bien entendu aux jours possibles d'intervention (par exemple 2 jours seulement de nettoyage les mardi et vendredi pour le site de Méru), se reporter à l'Annexe 2 du CCTP pour le détail des plages horaires d'intervention (jours et heures possibles d'intervention) de l'ensemble des sites.

Etant précisé que pour toutes les familles de locaux, la manutention des chaises, tables et caissons le cas échéant nécessaire au nettoyage des sols est comprise dans les prestations.

Les fréquences de nettoyage minimales à mettre en œuvre reprises ci-dessus pour chaque famille de locaux sont données à titre indicatif, ne sont pas contractuelles et devront être augmentées si nécessaire pour s'adapter au marché en termes de résultat. Le titulaire doit s'adapter en permanence afin de satisfaire à l'obligation de résultat. Dans le cadre de son obligation de résultat, le titulaire met en œuvre le protocole d'entretien le plus adapté aux différents types de sols. Pour assurer le maintien en état de propreté de revêtements de sols particuliers (sol ardoisé par exemple), le titulaire détermine lui-même les prestations d'entretien et de traitement en profondeur des sols qu'il doit mettre en place. Les traitements en profondeur des sols selon leur nature (spray, décapage, lustrage, récurage, émulsion) font partie de l'obligation de résultat et doivent être réalisés par le titulaire, dès que le besoin s'en fait sentir.

Fréquences minimales des prestations de collecte et d'enlèvement des déchets		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Corbeilles à papiers sans sacs poubelles	Vidage des corbeilles à papiers		X								
	Essuyage des corbeilles à papiers										
	Lavage des corbeilles à papier										
Poubelles des salles de restauration, cuisines,	Vidage des poubelles	X									
	Essuyage des poubelles	X									
	Désinfection des poubelles	X									
	Lavage des poubelles										
	Remplacement des sacs poubelles	X									
Poubelles des locaux sanitaires	Vidage des poubelles	X									
	Essuyage (désinfectant) des poubelles	X									
	Désinfection des poubelles			X							
	Lavage des poubelles										
	Remplacement des sacs poubelles	X									
Autres poubelles ou corbeilles avec sacs poubelles	Vidage des poubelles et corbeilles	X									X
	Essuyage des poubelles et corbeilles	X									X
	Désinfection des poubelles et corbeilles			X							
	Lavage des poubelles et corbeilles										
	Remplacement des sacs poubelles	X									
Poubelles sans sacs poubelles (poubelles extérieures des cours intérieures par exemple)	Vidage des poubelles	X									
	Essuyage des poubelles	X									
	Lavage des poubelles										
	Désinfection des poubelles	X									

Fréquences minimales des prestations de collecte et d'enlèvement des déchets		Quotidien	2 fois / semaine	Hebdomadaire	Bimensuel	Mensuel	Bimestriel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Selon besoin
Cendriers	Vidage des cendriers : les déchets des cendriers doivent être recueillis exclusivement dans un réceptacle spécial pour éviter toute propagation d'incendie éventuel	X									
	Essuyage des cendriers	X									

Dans le cadre des prestations de collecte et d'enlèvement des déchets, les fréquences minimales à mettre en œuvre reprises ci-dessus sont données à titre indicatif, ne sont constitutives pour le titulaire que d'un engagement minimum et devront être augmentées si nécessaire pour s'adapter au marché en termes de résultat. Le titulaire doit s'adapter en permanence afin de satisfaire à l'obligation de résultat.

- **Fourniture des sacs poubelles à la charge du titulaire :**

Le titulaire assure la fourniture de sacs poubelles conformes à la clause environnementale du marché et de tailles adaptées à tous les types de poubelles concernées avec sacs poubelles installées dans les locaux de l'organisme. Niveau de qualité minimum exigé : certifié NF si existant.

- **Type de poubelles installées dans les bureaux :**

Des poubelles ou corbeilles avec sacs poubelles sont actuellement installées dans les bureaux de l'ensemble des sites de l'organisme. Ces poubelles doivent être vidées et les sacs poubelles remplacés dès que le besoin s'en fait sentir, si nécessaire uniquement.

- **Gestion des bacs conteneurs pour l'enlèvement des déchets :**

Pour tous les sites de la CAF de l'Oise, le titulaire prend en charge :

- Le déplacement des bacs conteneurs poubelles du lieu de stockage jusqu'au point d'enlèvement sur la voie publique,
- Le rangement des bacs conteneurs poubelles dans leurs lieux de stockages après le ramassage des déchets.

Les modalités de gestion des bacs conteneurs (fréquences de déplacement, dates et horaires de ramassage, lieu de stockage des conteneurs, positionnement des conteneurs pour le ramassage) sont précisées et détaillées au titulaire lors du commencement des prestations.